

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА: ХОЛИСТИЧКО СЛУШАЊЕ

АУТОР ПРОГРАМА: АВРАХАМ НАТАН КЛУГЕР

КОНТАКТ ОСОБА :

Татјана Рајниш

Булевар Михајла Пупина

115е 11070 Београд, Србија

Е-mail:

tatjana.rajnis@giz.de М:

+381 63 220 521

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА:

Општи циљ

Општи циљ програма обуке је оспособљавање стручњака из система социјалне заштите који припадају владином и/или невладином сектору за примену програма холистичког слушања, заснованог на савременим приступима и методама рада. Општи циљ ове обуке је да се регрутују стручњаци који ће постати амбасадори слушања, који ће промовисати слушање у свим сферама свог живота, како професионалног, тако и као чланови породице и као чланови заједнице.

Посебни циљеви

- Препознатљиво побољшање добробити полазника обуке које укључује позитивну промену у њиховој самоперцепцији.
- Снажно повећање веровања полазника обуке у моћ слушања за решавање различитих социјалних потреба.
- Овладавање основним принципима којима се руководи ефикасно слушање
- Стицање новог скупа вештина слушања, укључујући њихове емоционалне, искуствене и когнитивне компоненте.
- Посвећеност полазника у обучавању других да слушају и да постану доживотни ученици слушања.

САДРЖИНА ПРОГРАМА :

Теоријске и вредносне основе програма

Основни појмови/ концепти од значаја за делотворност програму

обуке Развој кључних вештина

Принципи ефикасног слушања

Циљеви програма обуке

Начини спровођења програма (методе и технике рада)

Синопис – организација обуке по сесијама

Сесија 1 – Увод и причање прича

Сесија 2 – Увођење у разговор усмерен на будући развој (енг. Feedforward interview - FFI)

Сесија 3 – ФФИ за неки проблем

Сесија 4 – ФФИ везан за хоби и резиме ФФИ

Сесија 5 – Која је ваша прича и комплименти
Сесија 6 – Чист језик 1 & разговор у „балончићу“ (Bubble razgovor)
Сесија 7 – Преговарачко ја 1 (слушање конфликта)
Сесија 8 – Преговарачко ја 2
Сесија 9 – Чист језик 2 + Ђавољи адвокат
Сесија 10 – Активно слушање
Сесија 11 – Презентација полазника обуке
Сесија 12 – Одвајање времена за друге и закључци

Табела вежби

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Да би развили односно унапредили компетенције које укључује холистичко слушање, потребно је развити сет следећих вештина: Постављање питања; Прихватање понуде; Самоконтрола; Валидирање; Вербализовање емоција.

Унапређивањем вештина слушања, стручни радници могу да побољшају своју способност повезивања са клијентима, препознају вредност њихових искустава, и оснаже клијенте да превазиђу изазове. Ова обука не само да доприноси професионалном развоју стручних радника, већ има и потенцијал да створи окружење са више подршке и разумевања за клијенте који се налазе у тешким околностима.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Стручни радници који обављају: основне стручне послове социјалне заштите; специјализоване послове социјалне заштите; супервизијске послове; правне послове.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ

Равој општих компетенција у социјалној заштити

КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Деца и одрасли корисници услуга система социјалне заштите, породице у кризи, породице у ризику. Крајњи корисници су и све друге особе којима је потребна помоћ и подршка, а нису обухваћени системом социјалне заштите, као што су припадници различитих маргинализованих групација становништва

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Формални услови за похађање програма обуке су да полазници имају завршене основне струковне или основне академске студије

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

Програм обуке се реализује у форми седмодневног семинара, са укупно 50 сати обуке