

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА: ИНСТРУКТАЖА ЗА РАД НА СОС ТЕЛЕФОНУ ЗА ЖЕНЕ СА ИСКУСТВОМ НАСИЉА

АУТОРИ ПРОГРАМА:

Христина Брђовић,
Бранислава Маљковић
Коста Гајић

КОНТАКТ ОСОБА

Коста Гајић, Звечанска 7, Београд,
063 603481,
kosta.gajic@czodo.rs

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Циљ програма „Инструктажа за рад на телефону за жене са искуством насиља“ се остварује кроз следеће задатке:

- Развој капацитета стручњака за пружање услуге саветовања жена жртава родно заснованог насиља и насиља у породици кроз надоградњу базичних знања у вези са родно заснованим насиљем и насиљем у породици.
- Усвајање принципа, стандарда као и потребних знања и вештина које су неопходне како би се одговорило на потребе жена са искуством родно заснованог насиља и насиља у породици које се обраћају за подршку.
- Стицање увида у специфичности саветовања жена жртава родно заснованог насиља и насиља у породици односно систематизација базичног модела саветовања у саветовању жена са искуством насиља и насиља у породици.
- Систематизација знања о механизмима деловања психолошке трауме и о родно заснованом насиљу и насиљу у породици као пролонгираном трауматском искуству.
- Изградњу и усвајање стручних процедура односно упознавање са документима, законима и процедурама у вези са пријавом родно заснованог насиља и насиља у породици.

Овај циљ и задаци реализују се кроз следећи **садржај** обуке:

- Историјат и основни концепти родно заснованог насиља и насиља у породици
- Законска регулатива и међуинституционална сарадња
- Основне вештине, технике и методе информативно консултативног рада на сос телефону
- Интервенција у кризи у телефонском саветовању жена жртава родно заснованог насиља и насиља у породици

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Циљеви и задаци програма се реализују кроз следећи садржај:

- Историјат и основни концепти родно заснованог насиља и насиља у породици
- Законска регулативе
- Основне вештине, технике и методе информативно консултативног рада на сос телефону
- Интервенција у кризи
- Завршетак обуке

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Да у контексту телефонског саветовања препозна и разуме потребе саговорница и одговори на њих.

- Познавање основних карактеристика и принципа телефонског саветовања жена са искуством насиља и насиља у породици
- Разумевање концепта родно заснованог насиља, род и пол
- Знања из кључних законских регулативе и међусекторске сарадње
- Унапређене вештине комуникације и вештине интервенисања у кризи
- Вештине креирања специфичних решења у односу на изнесени проблем

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Стручњакиње хуманистичких дисциплина са претходним познавањем базичног модела саветовања.

Крајњи корисници су жене са искуством родно заснованог насиља и насиља у породици.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Програм се односи на области – Родно заснованог насиља и насиља у породици, интервенција у кризи, превенција менталног здравља.

Крајњи корисници услуге су жене са искуством родно заснованог насиља и насиља у породици.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Предуслов је висока стручна спрема, факултет хуманистичких наука, као и афинитет ка помагачком раду. Претпоставка је да су едуканткиње прошле Иницијални тренинг за телефонско саветовање или неки од комплементарних акредитованих програма који развијају базичне вештине саветовања.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)

Програм је осмишљен тако да се реализује кроз четири радионице у трајању од по четири часа.

- Прва радионица - „Историјат и основни концепти родно заснованог насиља“
- Друга радионица - „Законска регулатива“

- Трећа радионица - „Основне вештине, технике и методе информативно консултативног рада на сос телефону“
- Четврта радионица - „Интервенције у кризи“.

Програм обуке обухвата 5 сегмента:

- Увод и повезивање за историјатом и основним концептима родно заснованог насиља и насиља у породици.
- Упознавање са законском регулативом која се односи на родно засновано насиље и насиље у породици
- Практичне вежбе, радионичарски рад са провежбавањима основних вештина, техника и метода информативно консултативног рада на сос телефону
- Систематизација знања интервенције у кризи у специфичној ситуацији у којој се налазе жене са искуством родно заснованог насиља и насиља у породици
- Резиме програма обуке, евалуација и провера наученог (тест знања)

Оваква структура обуке омогућава да се она изводи непосредно у реалном радном окружењу уз директно присуство учесника и онлајн, ако за то буде постојала потреба.