

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

### ONLINE САВЕТОВАЊЕ ЗА МЛАДЕ

**АУТОРИ ПРОГРАМА:** Јелена Радовановић, Христина Брђовић, Бранислава Маљковић и Тијана Манојловић Јевтовић

### КОНТАКТ ОСОБА

Јелена Радовановић, Звечанска 7, Београд, 064 2356006, [jelena.radovanovic@czodo.rs](mailto:jelena.radovanovic@czodo.rs)

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Циљ програма је обезбеђивање квалитета подршке младима узраста од 15 до 30 година који се јављају за услугу online саветовања. Циљ се остварује кроз следеће задатке:

- Развој капацитета стручњака за пружање услуге online саветовања кроз надоградњу базичних знања и вештина.
- Усвајање принципа, стандарда као и потребних знања и вештина које су неопходне како би се одговорило на потребе младих који се обраћају за подршку
- Стицање увида у специфичности саветовања у online простору коришћењем платформи које омогућавају видео и аудио везу између саветника/ца и клијената/киња
- Изградњу и усвајање стручних процедура.

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

Циљ и задаци реализују се кроз следећи садржај обуке:

- Циљна група и теме са којима се млади јављају
- Контекст и специфичности рада у online простору
- Структура саветодавног процеса и интервенције у кризи
- Етички принципи и вредности
- Техничка питања

### КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

- Познавање специфичности саветовања младих особа у online простору у односу на саветовање у простору који нуди саветник
- Освешћивање индивидуалних значења које рад у online простору има за потенцијалне саветнике
- Знање о етичким аспектима пружања услуге саветовања за младе у online простору
- Познавање циљне групе и тема са којима су се досадашњи клијенти/клијенткиње online саветовалишта јављали
- Упознавање са структуром саветодавног рада и интервенцијама у кризи
- Упознавање са техничким аспектима пружања услуге у Online Саветовалишту

## **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Професионалци који пружају саветодавну подршку младима - психотерапеути и саветници различитих терапијских праваца, са основним образовањем из хуманистичких дисциплина (психологија, педагогија, дефектологија, социјални рад) са искуством у раду са младима заинтересовани за стицање знања и вештина за саветодавни рад у online простору.

## **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Програм се односи на области – Превенција менталног здравља, интервенција у кризи

Крајњи корисници су млади узраста од 15 до 30 година који исказују потребу за саветодавном подршком услед развојних и другиш животних криза, трауматских искустава, породичних и других проблема.

## **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Предуслов је висока стручна спрема, факултет хуманистичких наука, као и завршене две године едукације психотерапијских школа признатих у Савезу друштава психотерапеута Србије.

## **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)**

Програм је осмишљен тако да се реализује кроз четири радионице у трајању од по 90 до 120 минута.

- Прва радионица - „Упознавање“
- Друга радионица - „Успостављање контекста у коме радимо“.
- Трећа радионица - „Структура саветодавног процеса и интервенције у кризи“.
- Четврта радионица - „Техничка и етичка питања“.

## **Програм обуке обухвата 4 сегмента:**

- Увод и повезивање за знањима и праксама комплементарних услуга
- Теоријски оквир на коме се базира (напредни) програм обуке за професионалце у систему социјалне заштите
- Практичне вежбе, радионичарски рад са провежбавањима тема и коришћењем препоручене методологије
- Резиме програма обуке, евалуација и провера наученог (тест знања)

Оваква структура обуке омогућава да се она изводи непосредно у реалном радном окружењу уз директно присуство учесника и онлајн, ако за то, у актуелним околностима епидемије буде постојала потреба.